

PROCEDURA DE ELABORARE A PRIMEI EDIȚII A STRANDARDELOR DE ACREDITARE A UNITĂȚILOR SANITARE DIN AMBULATORIU

Prima ediție a standardelor de acreditare a unităților din ambulatoriu cuprinde: standarde de acreditare a cabinetelor de medicină de familie, a cabinetelor de medicină de specialitate care nu fac parte din ambulatorii integrate de spital, a cabinetelor de medicină dentară, recuperare și medicina fizică, a îngrijirilor la domiciliu și paliativ, a farmaciilor, precum și a serviciilor de urgență prespitalicească și paraclinice.

PRINCIPIILE CARE STAU LA BAZA ELABORĂRII

În elaborarea standardelor de ambulatoriu, ca și în cazul ediției a doua a standardelor de spital, A.N.M.C.S. a avut în vedere ca materialele elaborate experții în managementul calității în sănătate să țină seama de principiile ISQua, organismul care se ocupă cu acreditarea instituțiilor de acreditare, dar și a standardelor și programelor de formare a evaluatorilor.

Principiile ISQua:

- *Standardele sunt planificate, dezvoltate și evaluate printr-un proces riguros și bine definit*
- *Standardele permit măsurarea coerentă și transparentă a rezultatelor*
- *Standardele evaluează capacitatea și eficiența instituțiilor de asistență medicală*
- *Standardele includ măsuri pentru gestionarea riscurilor și pentru a proteja siguranța pacienților/utilizatorilor de servicii, personalului și vizitatorilor*
- *Standardele se focusează pe pacient/utilizatorii de servicii și reflectă îngrijirile acordate*
- *Standardele presupun ca furnizorii de servicii să monitorizeze permanent, să evalueze și să îmbunătățească calitatea serviciilor*

OBIECTIVELE GENERALE ALE STANDARDERELOR DE ACREDITARE

1. Creșterea eficacității prevenției primare și secundare prin:
 - a. Cunoașterea expunerii la factori de risc a persoanelor aflate în grija medicului de familie și adoptarea de măsuri de prevenție,
 - b. Depistarea precoce a modificărilor patologice, determinate de expunerea la factori de risc.
2. Asigurarea unui management integrat, interdisciplinar al cazului, prin armonizarea colaborării dintre cele trei niveluri de asistență medicală, respectiv asistența

- medicală primară, asistența medicală de specialitate din ambulatoriu și asistența medicală din spital;
3. Creșterea accesului la servicii de sănătate prin:
 - a. Îmbunătățirea comunicării dintre profesioniști,
 - b. Asigurarea traseului clinic al pacientului,
 - c. Respectarea nivelurilor de competență profesională.
 4. Identificarea disfuncționalităților manageriale la nivel unităților sanitare generate de reglementările sistemului sanitar și elaborarea recomandărilor de remediere a acestora.

ETAPELE ELABORĂRII ȘI ADOPTĂRII STANDARDELOR

Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate (A.N.M.C.S.) a demarat elaborarea primei ediții a standardelor de acreditare a unităților din ambulatoriu prin concursul de selecție a experților în managementul calității în sănătate. Primul anunț pentru selecția experților a fost în septembrie 2016. După concursul de selecție, experții au ales domeniile pentru care trebuie să participe la elaborarea standardelor de evaluare a unităților sanitare din ambulatoriu în vederea acreditării.

După finalizarea proiectului standardelor, documentul a fost trimis grupului de lectură. Toate instituțiile, asociațiile, patronatele și sindicatele care fac parte din Colegiul director al A.N.M.C.S. au fost invitate să își desemneze specialiștii în cadrul unui grup de lectură. După studierea proiectului, propunerile primite vor fi analizate și, după caz, integrate în documentul final.

De asemenea, la începutul lunii noiembrie 2017, proiectul standardelor a fost pilotat pe fiecare tip de serviciu medical în parte. Ca urmare, propunerile primite au fost analizate și, după caz, integrate în documentul transmis grupurilor de lectură.

Totodată, proiectul primei ediții a standardelor va fi postat pe site-ul anmcs.gov.ro la secțiunea Transparență Decizională, fiind așteptate punctele de vedere ale părților interesate.

Proiectul primei ediției a standardelor de ambulatoriu va fi adoptat prin consens de către Colegiul director al A.N.M.C.S. din care fac parte toate organizațiile profesionale, sindicatele, patronatele, instituțiile interesate, precum și principalele asociații de pacienți.

RELAȚIA A.N.M.C.S. CU UNITĂȚILE SANITARE

Unitățile sanitare din ambulatoriu trebuie să se înscrie în procesul de acreditare până la data de 31 decembrie 2017, în acest fel putând încheia contract de furnizare de servicii cu Casele de Asigurări de Sănătate, potrivit prevederilor din Legea 95/2006 privind reforma în sănătate și din Legea 185/2017 privind asigurarea calității în sistemul de sănătate.

După adoptarea standardelor și finalizarea înscrierilor, A.N.M.C.S. va programa unitățile sanitare, în vederea demarării procesului de evaluare pentru acreditare.

Evaluarea unei unități sanitare va parcurge următoarele etape:

- o perioadă cuprinsă între 3 și 6 luni, în funcție de mărimea unității sanitare, în care unitatea sanitară se va autoevalua și va colabora cu coordonatorii desemnați din cadrul A.N.M.C.S., pentru pregătirea în vederea demarării evaluării externe;
- urmează o perioda de pregătire a vizitei, cuprinsă între 1 și 2 luni, în funcție de mărimea unității sanitare, în care comisia de evaluare, stabilită prin tragere la sorți, conform Metodologiei privind constituirea comisiilor de evaluare a unităților sanitare din ambulatoriu, formată din evaluatori independenți, aflați în contract cu A.N.M.C.S., analizează documentele de autoevaluare, transmise în prima etapă, și comunică cu unitatea sanitară pentru eventuale clarificări;
- Vizita propriu-zisă a comisiei de evaluare are loc în ultima lună a acestui proces și este urmată de elaborarea proiectului Raportului de evaluare care este comunicat unității sanitare pentru eventuale obiecțiuni, cu privire la interpretările date de comisie, referitoare la nivelul de conformare la cerințele din standarde
- următoarea etapă, care durează maxim 2 luni, reprezintă stadiul elaborării Raportului de acreditare, care este supus aprobării Colegiului Director al ANMCS, urmat de publicarea în Monitorul Oficial și emiterea Certificatului de Acreditare, valabil pentru o perioadă de 5 ani;
- Ultima etapă, cea de post-acreditare, se întinde pe toată perioada valabilității Certificatului de Acreditare și constă în monitorizarea remedierii neconformităților constatate, precum și a menținerii conformităților pe baza cărora s-a stabilit categoria de acreditare.